

Cyclobility – Bike store manager Cyclobility Lier

Bike store manager Cyclobility Lier

Bij Cyclobility geloven we dat de fiets hét alternatief is voor de wagen. Daarom begeleiden we bedrijven en hun medewerkers naar een duurzame en zorgeloze mobiliteit.

Van fietslease tot onderhoud aan huis: wij ontzorgen onze klanten volledig. En onze winkels spelen daarin een sleutelrol.

Voor onze Cyclobility vestiging in Lier zoeken we een bike store manager (winkelverantwoordelijke) die onze klanten én ons team naar een hoger niveau tilt.

Jouw rol

Als winkelverantwoordelijke ben jij het gezicht van Cyclobility in Lier:

- Je **leidt en coacht je team** in de winkel
- Je zorgt voor een **uitmuntende klantbeleving** – van eerste contact tot opvolging
- Je fungeert als **aanspreekpunt voor onze leaseklanten**
- Je vertaalt vragen rond leasing, onderhoud en service naar concrete oplossingen
- Je bewaakt de dagelijkse werking van de winkel (planning, organisatie, prioriteiten)
- Je bouwt mee aan de rol van de winkel als **customer support hub**

Jij zorgt ervoor dat elke klant zich gehoord, geholpen en ontzorgd voelt.

Wie zoeken we?

We zoeken geen klassieke verkoper, maar een mature professional:

- Je hebt een **passie voor de fiets** en hebt **technische kennis**.
- Je hebt **ervaring in het aansturen van een team**
- Je communiceert vlot en professioneel (met klanten én collega's)
- Je bent **klantgericht én oplossingsgericht**
- Je neemt verantwoordelijkheid en werkt zelfstandig
- Je hebt feeling met retail, service of mobiliteit
- Je straalt vertrouwen uit en bent een echte **ambassadeur**

Wat maakt deze rol uniek?

- Je werkt in een organisatie waar **service centraal staat**
- Je combineert **retail, klantenservice en mobiliteit**

- Je bouwt mee aan een winkel die evolueert naar een **volwaardig service- en contactpunt**
- Je hebt **impact op zowel klanten als bedrijven**

Wat bieden wij?

- Een sleutelrol binnen een groeiend en ambitieus bedrijf
- Autonomie en verantwoordelijkheid
- Een enthousiast team met passie voor fietsen
- Marktconforme verloning + voordelen
- De kans om écht het verschil te maken voor onze klanten

Klaar om het verschil te maken?

Wil jij het gezicht worden van Cyclobility in Lier en bouwen aan de mobiliteit van morgen?

Solliciteer vandaag en trap mee het verschil.

<https://www.cyclobility.be/nl>